



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

# NOTES

## Romain Zoltowlos

### Président de la Mission Locale Nord Ardennes

“Voici venue l’heure de réaliser le bilan de notre exercice 2024. Notre Mission Locale a d’abord terminé sa mue. Les travaux initiés l’année précédente, se sont terminés en tout début d’année avec l’installation du mobilier dans le nouvel espace d’accueil et numérique modulaire qui nous permet de recevoir mieux et plus. La dernière touche à ces transformations a été la pose de la nouvelle enseigne avec notre nouveau logo, signe d’appartenance à notre réseau. Et ça, c’était déjà il y a plus de 15 mois !!

Depuis nous avons connu beaucoup d’autres choses et notamment ce “coup de massue” : une baisse de 15% des possibilités d’ouverture de parcours en Contrat d’Engagement Jeune, de 50% de l’enveloppe des allocations ponctuelles versées aux jeunes, et la fin de la prescription des contrats aidés. C’est autant de moyens en moins pour notre jeunesse !! Nous avons dû faire face également à une baisse de 11% des financements CPO-Etat, notre 1er financeur. Résilients, nous en avons profité pour nous renouveler en allant chercher d’autres sources de financements pour 2025, notamment dans le cadre du développement de notre offre de service, par la mise en place de nouvelles actions innovantes dont on parle plus loin dans ce rapport.

Mais 2024 est aussi pour nous l’année de la labellisation. L’Union Nationale des Missions Locales a lancé cette démarche afin d’assurer aux financeurs et aux jeunes la qualité des services rendus et de garantir la conformité des prestations délivrées et l’égalité de traitement au niveau national. Évaluée sur sa gouvernance, ses valeurs, son ancrage territorial, son offre de service et son management, la Mission Locale a dû mener un travail de fond qui a inclus l’ensemble de ses membres, qu’il s’agisse de la présidence, de la direction ou de l’équipe. Nous nous sommes remis en question, nous avons amélioré ce qui devait l’être et montés en qualité, nous nous sommes dotés d’un projet associatif solide et nous avons ainsi pu voir notre engagement reconnu par la commission nationale.

Je ne suis pas peu fier de mon équipe, de notre structure qui une fois encore, malgré les baisses de moyens, malgré tout le temps consacré à l’obtention du label, a su atteindre ses objectifs et surpasser ses résultats des années précédentes et ce dans un contexte économique et social toujours aussi tendu. Elle a fait plus et mieux, comme vous le verrez dans ce rapport, loin d’être exhaustif.

Notre jeunesse est de plus en plus complexe, dans ses attentes, dans ses aspirations, parfois en inadéquation avec la réalité du territoire et ce contexte économique. Alors plus que jamais elle a besoin de nous.

Merci à l’équipe et aux membres de la Mission Locale, et à tous ceux qui s’engagent comme nous, pour la réussite de nos jeunes.”

## LA MISSION LOCALE

Membre du premier réseau national d'insertion des jeunes regroupant 15 300 professionnels au sein de 440 structures, la Mission Locale Nord Ardennes remplit une mission de service public de proximité en tant qu'opérateur territorial du déploiement des dispositifs d'insertion des jeunes. (art 5314 et suivants du Code du Travail)

Structure associative administrée par les élus locaux et fédérant Collectivités Territoriales (Région, Département, Communes), services de l'État, organismes publics, autres associations... , la Mission Locale a pour objet d'aider les jeunes de seize à vingt-cinq ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion professionnelle et sociale en assurant des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement à l'accès à la formation ou à l'emploi, en traitant l'ensemble des champs concourant à l'autonomie et l'insertion : emploi, formation et projet professionnel mais également, citoyenneté et mobilité, santé, logement, culture, sports et loisirs....

## LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

26 Communes 32 298 habitants

- CC Ardenne Rives de Meuse
- CC Vallées et Plateau d'Ardenne
- CC Ardennes Thiérache

2 Etablissements :

REVIN (SIEGE)  
GIVET

Permanences hebdomadaires:

FUMAY  
VIREUX MOLHAIN  
ROCROI

Permanences mensuelles:

HAYBES  
LES MAZURES  
BOURG FIDELE



# LA GOUVERNANCE

Collectivités	
Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse	Monsieur Romain ZOLTOWLOS - PRESIDENT
Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse	Madame Liliane PASSEFORT - VICE PRESIDENTE
Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse	Madame Sandrine BOURGEOIS - SECRETAIRE
Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse	Madame Isabelle FABRE
Communauté de Communes Vallées Plateau d'Ardenne	Madame Catherine JOLY - TRESORIERE
Conseil Régional	Monsieur Guillaume MARECHAL
Conseil Départemental	Monsieur Jean Pol DEVRESSE
Administration et services publics	
Préfecture des Ardennes	Monsieur Alain BUCQUET
DDETSPP 08	Monsieur Claude BALLAN
Partenaires économiques et sociaux	
Centre Socio Culturel l'Alliance	Monsieur Antoine PETROTTI
Centre Social Le Lien	Monsieur Philippe HUSSON
AREL	Monsieur Freddy COLLET
Organismes de formation et associations d'insertion	
GRETA des Ardennes	Monsieur Claudio RIOSECO
LEDA	Monsieur André DUPON
Secours Populaire de Givet	Madame Catherine DEUDON

# L'EQUIPE



# L'OFFRE DE SERVICE

Repérer, accueillir, informer, orienter et accompagner les jeunes en élaborant avec chacun un parcours personnalisé vers l'emploi. L'accompagnement est dit global : tous les champs concourant à l'insertion sont traités. Entretiens, ateliers, informations collectives, actions spécifiques ou prestations par un

partenaire, l'accompagnement prend diverses formes.

L'accompagnement des jeunes débute après un diagnostic établi par le conseiller. C'est en partant de ces diagnostics que l'équipe peut identifier les problématiques qui émergent sur le territoire et y répondre par une offre de service adaptée et différenciée. L'offre de service est définie en cohérence et en complémentarité des actions mises en œuvre par les partenaires.

En complément du "tenir conseil" en suivi individuel, la Mission Locale a développé un panel d'animations collectives récurrentes couvrant tous les champs et toutes les problématiques identifiées.

### Projet professionnel



Découverte de métiers par la réalité virtuelle  
Témoignages de professionnels  
Visites d'entreprises  
Immersions en entreprise  
Étude du besoin de main d'œuvre sur le territoire

### Projet professionnel



Droits et devoirs en entreprise  
Travailler son image de soi  
Développer les compétences de base et le savoir être professionnel  
Jeu de rôle comportemental...

### Formation



Information collective sur l'offre de formation  
Évaluation de niveaux (EVA, PIX, CLEA...)  
Visites d'organismes de formation...

### Emploi



Techniques de recherche d'emploi, CV et préparation à l'entretien d'embauche  
Créer son réseau  
Découvrir l'intérim  
S'approprier son espace France Travail...

### Mobilité



Ateliers Code  
Accès auto école sociale  
Simulateur de conduite  
Développement mobilité quotidienne via Mobil Ardennes...

### Citoyenneté / vie quotidienne



Comprendre les démarches administratives et l'accès aux droits  
Gestion du budget via le point Passerelle  
Atelier numérique/réseaux via fondation Orange  
Sensibilisation à la non discrimination  
Information accès au logement...

### Santé



Accès au bilan de santé  
Ateliers thématiques (addictions, éducation affective et sexuelle...)  
Ateliers cuisine et nutrition  
Point écoute et soutien psy  
Référént spécifique handicap...

### Loisirs, culture et sport



Animations sportives  
Sorties culturelles : visites musées, patrimoine...  
Information et accès Pass culture, JeunEst Randonnées...

A cette offre de service récurrente s'ajoutent des actions ponctuelles et spécifiques durant l'année. Soit parce qu'elles répondent à un besoin particulier et/ou momentané, soit parce que de par leur format, elles ne peuvent pas être permanentes : village des métiers à Fumay, jobs dating, visite du salon de l'industrie à Paris, visite des olympiades des métiers à Metz, carrefour des profils de l'industrie avec France Travail ou encore Tournoi national inter missions locales de jeux vidéos, concours de talents, action solidaire vesti-boutique avec la Croix Rouge...



Village des métiers



Animation sportive



Escape game du bâtiment

Sortie culturelle



Randonnée PNR



Visites d'entreprises : CNPE, Mecatec, centrale hydro-électrique

# LA TYPOLOGIE DES JEUNES ACCUEILLIS

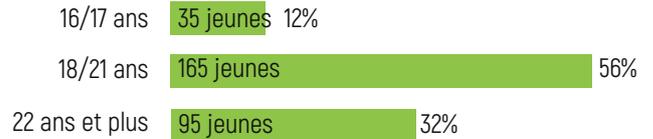
## Typologie des jeunes en 1er accueil

**295**

Jeunes en 1er accueil

235 en 2023 / 230 en 2022

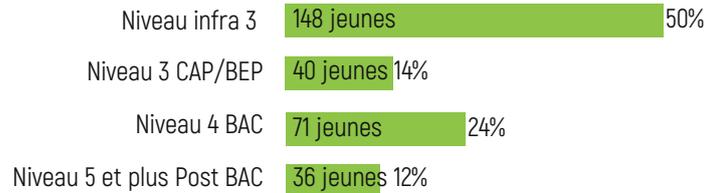
### Répartition par âge



### Répartition par genre



### Répartition par niveau



### Jeunes en 1er accueil par secteur

Hors secteur : 1



ROCROI  
52 / 18%



REVIN  
89 / 30%



FUMAY  
54 / 18%



VIREUX  
21 / 7%



GIVET  
78 / 26%

## Typologie des jeunes accueillis

**887**

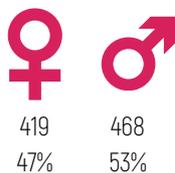
Jeunes accueillis

797 en 2023 / 882 en 2022

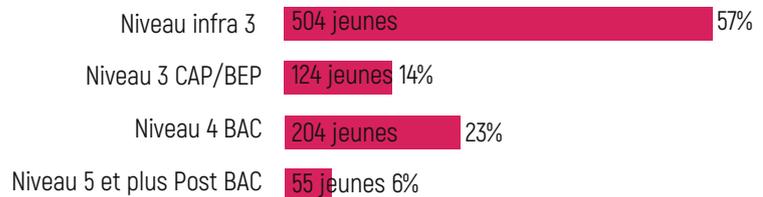
### Répartition par âge



### Répartition par genre



### Répartition par niveau



### Jeunes accueillis par secteur

Hors secteur : 1



ROCROI  
102 / 12%



REVIN  
294 / 33%



FUMAY  
169 / 19%



VIREUX  
63 / 7%



GIVET  
254 / 29%

**33%**des jeunes accueillis  
ont le permis B**14%**des jeunes accueillis  
sont bénéficiaires du RSALes jeunes accueillis  
sont hébergés par les parents ou la famille pour**70%**

sont en logement autonome pour

**5%**des jeunes accueillis  
ont une RQTH**10%**des jeunes accueillis  
sont parents**19%**sont hébergés par des amis, en foyer, sans  
logement pour**11%**

## LES PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

### PACEA

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est le premier cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales. C'est un parcours personnalisé de 24 mois maximum décomposé en phases qui permet l'accès à l'ensemble de l'offre de service de la Mission Locale, la mobilisation de partenaires ou le bénéfice d'une allocation ponctuelle.

**372 jeunes**  
entrés en parcours dans l'année

**681 jeunes**  
ayant été en parcours dans l'année

**354 jeunes**  
en parcours au 31/12

**39 590€**

versés au bénéfice de 193 jeunes.  
Montant moyen d'une allocation : 102€

### CEJ

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) est un dispositif d'accompagnement renforcé, droit ouvert aux jeunes NEET. C'est un parcours intensif d'au moins 6 mois durant lequel le jeune s'engage à réaliser 15 heures minimum d'activité par semaine (ateliers collectifs, démarches autonomes ou situations) et permettant le versement d'une allocation mensuelle.

**150 jeunes**  
entrés en parcours dans l'année

**227 jeunes**  
ayant été en parcours dans l'année

**63 jeunes**  
en parcours au 31/12

**468 049€**

versés au bénéfice de 224 jeunes  
Montant moyen par parcours : 2 695€

### AOA

L'AOA Accompagnement à l'Orientation Approfondie (dispositif Région Grand Est) est un parcours intensif de 4 mois composé de 4 phases : Émergence / Élaboration / Validation / Bilan, permettant de définir et valider un projet professionnel. **80 jeunes** ont bénéficié de ce dispositif durant l'année.

**3 196€** versés au titre du FAJ par le  
Département au bénéfice de  
10 jeunes

**7 525€** versés sur les fonds de la  
Mission Locale pour les aides  
aux permis, transports, tickets  
services... au bénéfice de 116  
jeunes

# LES SITUATIONS DES JEUNES

## Entrées en situations

**361**

Entrées en emploi

286 en 2023 / 356 en 2022

**102**

Entrées en formation /scolarité

104 en 2023 / 122 en 2022

**39**

Entrées en contrat d'alternance

20 en 2023 / 29 en 2022

**169**

Entrées en immersion en entreprise

193 en 2023 / 335 en 2022

**241**

Jeunes entrés en emploi

218 en 2023 / 278 en 2022

**93**

Jeunes entrés en formation/scolarité

94 en 2023 / 105 en 2022

**39**

Jeunes entrés en contrat d'alternance

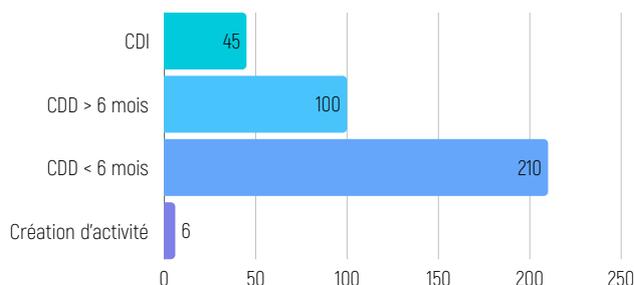
19 en 2023 / 29 en 2022

**121**

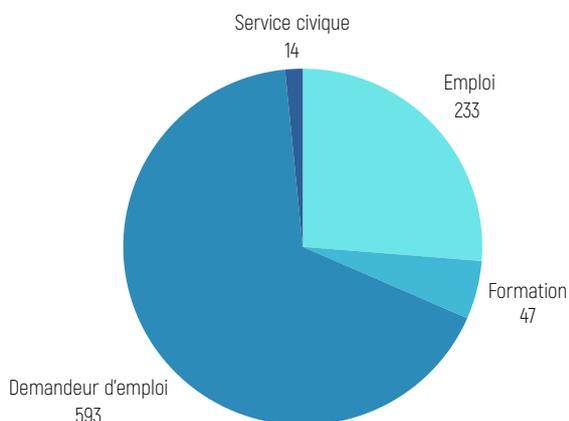
Jeunes entrés en immersion en entreprise

139 en 2023 / 180 en 2022

### Détail des entrées en emploi



### Détail des entrées en formation/scolarité



### Situation des jeunes accueillis au 31/12

Dont emploi durable	163	70% des situations emploi
Dont contrat en alternance	33	14% des situations emploi
Dont formation certifiante	14	30% des situations formation
Dont retour en scolarité	10	21% des situations formation

## Entrées en situations par secteurs professionnels

Secteur	E	F	I
Agriculture et pêche, espaces verts...	40	3	12
Commerce, vente et grande distribution	62	13	36
Construction, bâtiment et travaux publics	23	5	8
Hôtellerie - restauration, tourisme, loisirs et animation	67	8	28
Industrie et installation et maintenance	75	7	14
Santé et services à la personne et à la collectivité	73	17	24
Support à l'entreprise	13	7	6
Transport et logistique	25	6	4
Autres	22	36	36

# L'ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE

**6 589** entretiens  
au bénéfice de **885** jeunes

6 615 en 2023 / 5 857 en 2022

**2 625** participations aux ateliers  
au bénéfice de **199** jeunes

3 345 en 2023 / 2 127 en 2022

## Mobilisation de l'offre de service

### Nombre de propositions

Accès à l'emploi	5 414	41%
Formation	1 189	9%
Projet professionnel	2 808	22%
Logement	191	1%
Santé	745	6%
Citoyenneté	2 363	18%
Loisirs, sport, culture	370	3%
<b>Total</b>	<b>13 080</b>	

### Jeunes ayant reçu des propositions

Accès à l'emploi	733	91%
Formation	381	47%
Projet professionnel	471	58%
Logement	92	11%
Santé	213	26%
Citoyenneté	456	56%
Loisirs, sport, culture	118	15%
<b>Total</b>	<b>808</b>	

### Les animations collectives

Accès à l'emploi	30	6%
Formation	35	7%
Projet professionnel	137	28%
Logement	12	2%
Santé	76	15%
Citoyenneté	179	36%
Loisirs, sport, culture	28	6%
<b>Total</b>	<b>496</b>	

## Activité avec les employeurs

**176**  
contacts  
166 en 2023

**79**  
partenaires  
83 en 2023

**82**  
offres collectées  
93 en 2023

**14**  
CIE/PEC  
prescrits  
30 en 2023

**6**  
Services civiques  
agrés  
5 en 2023

**134**

jeunes relevant de

**l'obligation de formation**

dont **39**

en situation de non respect au 31/12

Elle est un levier essentiel pour lutter contre le décrochage scolaire et faciliter l'accès des jeunes mineurs à l'emploi et à la formation. Elle s'impose à tout jeune à l'issue de sa scolarité obligatoire et ce jusqu'à 18 ans. Il s'agit de proposer des solutions de retour à l'école, d'accès à la qualification et à l'emploi. Les missions locales, membres des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) sont chargées d'assurer le respect de cette obligation de formation, en lien étroit avec les autres acteurs : établissements scolaires, centres d'informations et d'orientation...

## PORTRAITS ET TEMOIGNAGES



### **Jimmy Collignon** **Conseiller** **en Insertion sociale et professionnelle** **et référent santé**

“Arrivé à la Mission Locale en 2021, dans le cadre d'un remplacement, j'ai intégré définitivement l'équipe après quelques mois, notamment afin de reprendre la mise en œuvre d'une action santé. Il s'agissait d'une suite logique pour la direction, puisque j'avais une forte appétence pour tout ce qui touche à l'accompagnement en matière de santé. En effet, j'ai d'abord travaillé dans l'animation puis huit ans en tant qu'auxiliaire de vie avant de passer mon diplôme de CIP.

Au fil des années mes missions se sont étoffées.

Je suis toujours référent de l'action santé, action qui vise à promouvoir et à sensibiliser les jeunes sur la santé afin de modifier leurs comportements. Cela passe par des animations collectives telles un atelier cuisine, un escape game sur l'équilibre alimentaire, des ateliers thématiques sur des problématiques souvent liées à la jeunesse : alcool, drogue, tabac, parentalité, éducation affective et sexuelle...

Mais j'assure également le suivi d'un portefeuille de jeunes dans le dispositif Contrat d'Engagement Jeunes. J'accompagne donc une dizaine de jeunes que je reçois en entretien pratiquement chaque semaine. Après un 1er diagnostic de leur situation, j'établis un plan d'actions avec eux en fonction de leurs objectifs. Concrètement cela peut être, définir un projet professionnel, passer son permis de conduire, trouver un 1er emploi... On met alors en place toutes sortes d'activités devant concourir à l'atteinte des objectifs. On mobilise l'ensemble de l'offre de service de la Mission Locale, positionne sur différentes animations, planifie les démarches autonomes, on peut mettre en relation les jeunes avec des partenaires...

J'anime également d'autres ateliers, ateliers que j'ai créé et mis en place, sur les thèmes de l'image de soi, de l'orientation professionnelle...

Et je suis également le référent santé et handicap de la Mission Locale.”

#### Référent Santé

Son rôle est d'identifier, prévenir et accompagner les jeunes rencontrant des problématiques de santé qui peuvent freiner leur insertion.

- Accueil et écoute : Identifier les problématiques de santé des jeunes (physiques, mentales, addictions, etc.).
- Orientation et accompagnement : Mettre en lien avec des professionnels de santé (médecins, psychologues, centres spécialisés...).
- Sensibilisation et prévention : Organiser des actions sur la nutrition, le bien-être, la santé mentale, la sexualité, etc.
- Coordination avec les partenaires : Travailler avec les services sociaux, la CPAM, les associations de santé...

#### Référent Handicap

Il accompagne les jeunes en situation de handicap pour garantir leur accès à l'emploi, à la formation et aux droits spécifiques.

- Évaluation des besoins : Identifier les freins liés au handicap et les besoins en aménagement.
- Information et accompagnement : Aider à la reconnaissance RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé), informer sur les dispositifs existants (AGEFIPH, Cap emploi...).

## Sidney, jeune accompagnée



“En octobre 2024, j’ai pris rendez-vous à la mission locale où j’ai d’abord été suivie par Monsieur Ciboullé qui m’a parlé du contrat d’engagement jeune. Intéressée et après un entretien avec le directeur, j’ai eu un premier rendez-vous avec une nouvelle conseillère Madame Schuurman ce qui signifiait mon entrée dans le dispositif. Lors de ce premier entretien, j’ai pu parler de mes problèmes de timidité et de mon envie de faire de nouvelles rencontres. Suite à cet entretien j’ai effectué mes premiers ateliers. Puis Madame Schuurman m’a laissé un message sur l’application CEJ pour me parler d’un projet : rejoindre 6 autres jeunes sur le circuit des capsules de l’apprentissage qui est animé par Florine et Noelle. Cette action a pour but de travailler le projet professionnel donc j’ai accepté car j’avais des doutes sur mon projet justement. En plus grâce à cette action, j’ai pu faire de nouvelles rencontres. En plus de ce projet, Madame Schuurman m’a proposé de rejoindre l’équipe communication avec 3 autres jeunes pour gérer les réseaux sociaux de la milo et nous avons fait une gazette avec Anais. Pendant ce temps là j’ai effectué des recherches pour mon stage et j’ai trouvé une entreprise qui a bien voulu de moi. J’ai effectué un premier stage chez Helpi en tant qu’auxiliaire de vie, puis un deuxième toujours chez Helpi, et j’ai demandé à ma conseillère de le prolonger. Cela a débouché sur une confirmation de projet pro et j’ai fait une demande d’apprentissage toujours chez Helpi, qui a été acceptée et qui est en cours d’acceptation par le Greta.

Je voulais remercier tous les conseillers de la Mission Locale Nord Ardennes de m’avoir aidé à trouver mon projet professionnel et leur gentillesse envers les jeunes. Un simple merci pour tout ce que vous faites pour nous.”

## PERSPECTIVES

L'année qui suit devra être marquée par la mise en œuvre opérationnelle de la loi pour le plein emploi. Mise en place des comités locaux, feuille de route commune avec France Travail, convergence des systèmes d'information...etc... Ce sont des méthodes de travail partenarial qui doivent évoluer pour un meilleur accompagnement du public. Partage de l'offre de service, orientation des publics, mise en place d'une task force entreprises commune.. un seul mot d'ordre : la mise en commun... physique, numérique et méthodologique. C'est d'abord au niveau national que cela se joue, notamment quand il s'agit de faire correspondre nos outils et systèmes informatiques, mais nous sommes également attendus au niveau local, par un partenariat fort et concret avec les autres membres du réseau pour l'emploi.

Comme déjà évoqué l'an dernier, en 2025, un changement majeur va être opéré en ce qui concerne l'accompagnement des bénéficiaires du RSA. Ils vont se voir proposer des parcours d'accompagnement renforcé incluant plusieurs heures d'activité d'insertion hebdomadaire. Si la loi est d'ores et déjà promulguée, les décrets d'application et les outils quant à sa mise en œuvre sont attendus durant l'année pour une pleine opérationnalité d'ici le second semestre 2025. Délégué du Conseil Départemental, la Mission Locale assurera le suivi de l'ensemble des jeunes BRSA sur le territoire.

La baisse des financements 2024 annonce une période où les dépenses publiques vont être réduites. Cette baisse va s'accroître (-7% sur la subvention socle Etat, -3% sur la subvention Région), or les besoins sont toujours aussi prégnants. Aussi la recherche d'autres ressources est une priorité pour 2025, notamment du côté des fonds européens et des fonds privés.

Un autre projet est l'intégration au réseau Information Jeunesse. Il s'agit de faire

reconnaitre notre travail par le ministère de la jeunesse et des sports.

La labellisation a permis à la Mission Locale de se remettre en question et de chercher à s'améliorer. Beaucoup a déjà été fait mais beaucoup d'idées et d'axes d'amélioration ont émergé du travail préparatoire à l'audit :

La place des jeunes au sein de la Mission Locale deviendra prépondérante. Les jeunes seront acteurs dans la mise en œuvre de l'offre de service de la structure.

D'abord par des actions spécifiques. L'une ayant pour finalité, entre autres, d'aller au sein même des entreprises pour en faire la promotion des métiers. Les jeunes seront concepteurs, créateurs, réalisateurs, monteurs, producteurs du livrable et fourniront aux usagers du Nord Ardennes une bibliothèque des métiers présents et possibles sur le territoire.

Un des manques identifiés par la structure était la communication. Aussi, afin de réussir à toucher notre public, à l'informer sur notre offre de services, sur ses droits, nous mettrons en place une équipe communication conduite par un conseiller mais composée des jeunes. Ce sont eux qui vont aussi assurer la promotion de nos actions, animer nos réseaux, créer des contenus et médias... Des jeunes impliqués dans leur Mission Locale.

L'association va également chercher à améliorer la représentativité de sa gouvernance en renforçant son Conseil d'Administration dans les sphères économique et partenariale.

Mais la Mission Locale est également entrée dans une logique d'amélioration continue, notamment dans les fonctions de pilotage et dans les missions d'observatoire : le diagnostic territorial a été réalisé et partagé. La prochaine étape consiste à le rendre dynamique, qu'il puisse être accessible et alimenté par tous les partenaires.

# MERCI

Ce présent document n'a pas la prétention de rendre compte de toute l'exhaustivité du travail réalisé par l'équipe de la Mission Locale.

Merci à elle pour son investissement pour les jeunes du territoire nord ardennais,

Merci aux membres du Conseil d'Administration qui s'investissent pour le fonctionnement et la reconnaissance de notre structure,

Merci à nos partenaires pour le soutien dans nos actions,

Merci à nos financeurs de nous permettre la réalisation de notre mission,

Merci aux jeunes pour la confiance accordée,

Merci à l'ARML Nouvelle Aquitaine pour le partage de la création graphique.

David Delière, Directeur



31 bis avenue Jean Baptiste Clément 08500 REVIN  
17 rue du Général de Gaulle 08600 GIVET

03 24 40 31 34

<https://missionlocale-nordardennes.fr>

